

# プライバシーポリシー

## 個人情報保護方針

### 【基本方針】

株式会社 i z a（以下「当社」といいます。）およびみくにショッピングワールド・イーザ各専門店（以下「イーザ専門店」といいます。）はお客様の個人情報の重要性を深く認識し、お客様からお預かりした個人情報を適切に管理し、かつ目的に沿って正しく利用することにより、当社に対するお客様のご期待と信頼に応えてまいります。

### 個人情報の取扱いについて

#### 1. 個人情報の取得について

- 当社およびイーザ専門店は、お客さまから個人情報を取得する場合、その利用目的を明らかにしたうえで、お客様から同意をいただきます。

当社およびイーザ専門店が取得するお客様の個人情報は、お客様への商品・サービスの販売や提供に際して必要な情報や、各種ご案内の提供などに必要のものに限り、かつ最小限の情報内容にとどめます。

#### 2. 個人情報の利用について

- 当社およびイーザ専門店は、お客様の個人情報の利用にあたっては、その利用目的をできる限り特定します。またあらかじめお客様から同意をいただいた利用目的の範囲を超えた利用はいたしません。

#### 3. 個人情報に関する安全対策について

- 当社およびイーザ専門店はお客様の個人情報の改ざん、紛失、漏えいなどのリスクに対し、必要かつ適切な安全対策を講じます。
- 当社およびイーザ専門店は、お客様の個人情報の保護を徹底するため、個人情報保護管理者を定めます。また、従業員の教育・啓蒙に努め、個人情報保護意識を高めるとともに、個人情報の安全管理が図られるよう従業員に対し必要かつ適切な監督を行ないます。
- 当社およびイーザ専門店が、お客様の個人情報の取扱いを第三者に委託する場合、個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対し必要かつ適切な監督を行ないます。

#### 4. 個人情報の第三者への提供などについて

当社およびイーザ専門店は、お客様から同意をいただいた場合、法令に基づき司法機関・行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合、および人の生命・財産などの重大な利益を保護するために必要な場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示、提供はいたしません。

- また、お客様の同意をいただいた場合であっても、第三者に個人情報を開示、提供する場合には、当該第三者と個人情報保護に関する取り決めを行い、個人情報保護に万全を期します。
- 当社およびイーザ専門店では、総合的なサービスを提供するため、利用目的の範囲内で個人情報を共同利用する場合があります。

#### 5. 個人情報の訂正・修正などについて

- 当社およびイーザ専門店はおお客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
- 当社およびイーザ専門店は、お客様から、ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などのお申し出があった場合、速やかに対応いたします。（なお、一定の制約を伴う場合や、お客様の費用負担が必要となる場合があります。）
- 当社及びイーザ専門店は、個人情報に関するお客様からのお申し出、お問い合わせ、ご相談に対応するための「お問い合わせ窓口」を設けます。

#### 6. プライバシーポリシーの見直しについて

当社およびイーザは、このプライベートポリシーの内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

#### 7. 個人情報の利用目的について

- 当社およびイーザ専門店ではプライバシーでは、プライバシーポリシーに基づき、当社が取得したお客様の個人情報を、商品情報・生活情報・各種ご優待等のご案内などの販売促進や、受注・お取り置き・売上処理・後日お渡し・お届け（配送）・アフターサービスなどの販売業務処理、また今後の商品企画、商品開発等に係るマーケティング調査を目的に利用いたします。
- なお、個人情報にはお客様ご本人情報に加え、ご家族の個人情報やお届け先の個人情報等お客様を通じて間接的に取得したものも含まれます。

#### 8. 個人情報の共同利用について

- 当社は、個人情報をイーザ専門店と共同利用する場合においても、上記の利用目的の範囲内で利用いたします。当社およびイーザ専門店共同利用する個人情報の項目は、以下の通りです。
  - ・ 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先等の属性に関する情報
  - ・ 入会日、利用商品名、利用金額、支払回数等の契約内容に関する情報
  - ・ その他共同利用することに関して、お客様から同意をいただいた情報

みくにショッピングワールド・イーザ

平成22年10月